

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ**  
**Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ**  
**ΤΕΤΑΡΤΗ 4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014 - ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:**  
**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ**  
**(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**  
**ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΡΕΙΣ(3)**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.** *Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**α.** Η επιχείρηση ως σύστημα προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανατροφοδότησης.

**Μονάδες 4**

**β.** Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

**Μονάδες 4**

**γ.** Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

**Μονάδες 4**

**δ.** Ο προϊστάμενος στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο ηγέτης πείθει και περνά όραμα.

**Μονάδες 4**

**ε.** Οι κάθετες ομάδες αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους είναι προσωρινή.

**Μονάδες 4**

**στ.** Ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη αποτελεί ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

**Μονάδες 4**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

**A2.** Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει

**α.** στην οικονομική λειτουργία

**β.** στη λειτουργία προμηθειών

**γ.** στην εμπορική λειτουργία

**δ.** στην παραγωγική λειτουργία.

**Μονάδες 6**

- A3.** Ποιο από τα ακόλουθα εμπόδια αφορά τον δέκτη;  
α. τα μη σωστά μηνύματα  
β. η κακή επιλογή χώρου και χρόνου  
γ. η κακή επιλογή τρόπου και μέσου  
δ. η έλλειψη ενδιαφέροντος - απροσεξία.

**Μονάδες 6**

- A4.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης από τον ηγέτη, το πρότυπο ηγεσίας χαρακτηρίζεται ως  
α. προσανατολισμένο στα καθήκοντα  
β. προσανατολισμένο στους ανθρώπους  
γ. δημοκρατικό  
δ. ώριμο.

**Μονάδες 6**

- A5.** Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε  
α. το οικονομικό περιβάλλον (μονάδες 5)  
β. το τεχνολογικό περιβάλλον. (μονάδες 3)

**Μονάδες 8**

## **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

### **ΘΕΜΑ Β**

- B1.** Από τη θεωρία αναγκών του A. Maslow να αναπτύξετε  
α. τις φυσιολογικές-βιολογικές ανάγκες (μονάδες 6)  
β. τις ανάγκες για ασφάλεια (μονάδες 6)  
γ. τις κοινωνικές ανάγκες. (μονάδες 6)

**Μονάδες 18**

- B2.** Στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης να περιγράψετε  
α. την κάθετη «από κάτω προς τα πάνω» επικοινωνία (μονάδες 9)  
β. την οριζόντια επικοινωνία. (μονάδες 9)

**Μονάδες 18**

- B3.** Από τις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης - management  
α. να περιγράψετε τη λειτουργία της οργάνωσης (μονάδες 10)  
β. να αναφέρετε τους τρόπους με τους οποίους εκφράζεται συνήθως η οργάνωση. (μονάδες 4)

**Μονάδες 14**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

**Α1**

α→ Σ

β→ Λ

γ→ Λ

δ→ Σ

ε→ Λ

στ→ Σ

**Α2** →β

**Α3**→δ

**Α4**→γ

**Α5**

Βλέπε Σχολικό Βιβλίο σελίδα 35

- " Το οικονομικό περιβάλλον"
- " Το Τεχνολογικό περιβάλλον"

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**ΘΕΜΑ Β**

**Β1.** Βλέπε Σχολικό Βιβλίο σελίδα 130

- " Φυσιολογικές – Βιολογικές ανάγκες"
- " Ανάγκες για ασφάλεια"
- "Κοινωνικές ανάγκες"

**Β2**

Βλέπε Σχολικό Βιβλίο σελίδα 146-147

- "Η από τα κάτω προς τα πάνω επικοινωνία"
- "Οριζόντια επικοινωνία"

**Β3**

Βλέπε Σχολικό Βιβλίο σελίδα 60

- "Η οργάνωση"
  - α) Από "Είναι ο συνδυασμός των δομών ...." έως " .... με σκοπό την επίτευξη κέρδους "
  - β) Από " Επομένως η Οργάνωση εκφράζεται ...." έως ...." ή με άλλη μορφή τμηματοποίησης"